Listado de filtros para formatos solicitados:

**1) Onboarding = Encuesta PAQCUE**

- Eliminar sucursales que no pertenezcan a la lista anexa

- Campo Renta: Solo incluir todos los registros que sean de Renta Alta Superior, Renta Alta, Renta Media, Renta Masiva.

- Filtrar cualquier correo electrónico que tenga el dominio @santanderrio.com.ar

- Campo DESCPRODCONTAB filtrar todo lo que NO SEA PAQUETE INDIVIDUOS O CAJA DE AHORRO EN $

- Campo CANALVENTA filtrar DP, UJ, RH

- Campo DESCSUBPRODCONTAB filtrar

* + RIO.PERSONAL.PAS (2001)
  + RIO.PERSONAL.PAS (2002)
  + CUENTA INVERSORA CITI
  + SC CON PREACORDADO
  + SC CONCESIONARIO
  + SC ENTREGA EN SUC
  + LEY 27260
  + BONOS BC
  + FCI BC
  + FONDOS INBC
  + INF GOLD B AND P (0003)
  + INFINITY B AND P (0503)
  + INF. PLATINUM B AND P

- SUNPRODCONTAB filtrar diferente a 2101

- DESCSUBPRODCONTAB filtrar diferente a SUPERCUENTA 1,1

- CANALVENTA filtrar diferente a SU = Sucursal

- En la matriz de priorizacion de esta asociando a esta encuesta con la letra A

**2) Seguros = ENCUESTA\_EMISIONES**

- Eliminar sucursales que no pertenezcan a la lista anexa

- Campo Renta: Solo incluir todos los registros que sean de Renta Alta Superior, Renta Alta, Renta Media, Renta Masiva.

- Filtrar cualquier correo electrónico que tenga el dominio @santanderrio.com.ar

- Campo DE\_RAMO filtrando valores iguales a ROBO EN CAJERO

- Campo NM\_USUARIO\_EMISION filtrando valores iguales a BLACK y PLATINUM

- En la matriz de priorizacion de esta asociando a esta encuesta con la letra A

**3) Atención en caja = encuestas\_diarias**

- Eliminar sucursales que no pertenezcan a la lista anexa

- Eliminar los registros que no tienen nombre ejecutivo en campo EJECUTIVO (campo vacio)

- Eliminar los registros que el campo FECHA DE CONTACTO y FECHA DE VISITA esta vacio

- Eliminar los registros que el campo MAIL vacio

- Filtrar cualquier correo electrónico que tenga el dominio @santanderrio.com.ar

- Eliminar los registros que el campo FECHA DE CONTACTO, que tengan horario 30 min antes del horario de comienzo de atención y 30 min. Luego del horario de cierre (cada suc. Es distinta)

- Campo Cuadrante: No incluir el Cuadrante C1, P1, P2, EM, F1, G1, GE, GL, IP, IU, LA, MU y vacios

- Campo Renta: Solo incluir todos los registros que sean de Renta Alta Superior, Renta Alta, Renta Media, Renta Masiva.

- En el campo PLATAFORMA elimino registros identificados como GREETER

- Campo PRODUCTO: Para ATENCIONES EN CAJA: Solo incluir productos Retiro de una cuenta (efectivo)

- En el campo MOTIVO DE VISITA no enviar encuesta a registros identificados como GESTION DE MORA, ACCESO E INGRESO

- En la matriz de priorizacion de esta asociando a esta encuesta con la letra B en caso de que el campo PLATAFORMA sea CAJA y en caso contrario la letra C

**3) Atención en caja = encuestas\_diarias\_encolador**

- Eliminar sucursales que no pertenezcan a la lista anexa

- Eliminar los registros que tienen NOMBRE\_USUARIO\_ATENCION (campo vacio)

- Eliminar los registros que el campo FECHA DE TICKET y FECHA DE ATENCION esta vacio

- Eliminar los registros que el campo EMAIL vacio

- Filtrar cualquier correo electrónico que tenga el dominio @santanderrio.com.ar

- Eliminar los registros que el campo MARCA\_ABANDONO menciona S

- Eliminar los registros que el campo FECHA\_TICKET, que tengan horario 30 min antes del horario de comienzo de atención y 30 min. Luego del horario de cierre (cada suc. Es distinta)

- Campo Cuadrante: No incluir el Cuadrante C1, P1, P2, EM, F1, G1, GE, GL, IP, IU, LA, MU y vacios

- Campo Renta: Solo incluir todos los registros que sean de Renta Alta Superior, Renta Alta, Renta Media, Renta Masiva.

- En el campo SECTOR DE ESPERA no enviar encuesta a registros QUE NO SEAN ATENCIONES EN CAJA, ATENCIONES EN PLATAFORMA Y ATENCION PREFERENCIAL

- En el campo MOTIVO DE VISITA no enviar encuesta a registros identificados como GESTION DE MORA, ACCESO E INGRESO

- Campo DESC.OP.CAJA: Para ATENCIONES EN CAJA: Solo incluir productos retiro de una cuenta (efectivo), filtrar vacíos

- En la matriz de priorizacion de esta asociando a esta encuesta con la letra B en caso de que el campo SECTOR\_ESPERA sea Atencion por Caja y en caso contrario la letra C